

## **Voorwaarden accidental damage**

Als uw Dell hardware tijdens de termijn plotseling en onvoorzien beschadigd raakt zal de schade gedekt zijn middels accidental damage-bescherming voor een periode van 4 jaar tot een maximum van 1 schadeclaim per jaar.

## **Voorwaarden Accidental Damage-bescherming**

Voorbeelden van schade aan een hardwareonderdeel die zou worden gerepareerd of vervangen:

- Vloeistof gemorst in of op het apparaat
- Een val of andere botsingen
- Spanningspiek
- Beschadigde of defecte scherm door een val

Bij een tweede schadeclaim in 1 jaar wordt er een offerte opgesteld om de schade te laten repareren.

Bij een akkoord op de offerte zijn de kosten voor eigen rekening.

Voorbeelden van schade aan een hardwareonderdeel die **niet** worden gerepareerd of vervangen:

- Schade als gevolg van brand
- Opzettelijke schade (bijvoorbeeld afdrukken van een hamer zichtbaar)
- Normale slijtage
- Cosmetische schade