

Handleiding aanmelden defect

Het aanmelden van een probleem met uw Chromebook kan via onderstaande link.

<https://portal.microfix.nl/lucas/home>



APPARAATREGISTRATIE

Serie- of IMEI nr. (niet verplicht)



Selecteer merk



[Geen serienummer?](#)

VOLGENDE

Hier vult u het serienummer en het merk in (Dell).

DELL



NOTEBOOK



NOTEBOOK DELL CHROMEBOOK - SERIES



OPNIEUW ZOEKEN

VOLGENDE

Vervolgens vult u de gegevens aan, zie bovenstaand voorbeeld.

Probleembeschrijving

Uw referentie voor deze reparatie



Bestand upload

Toevoegen +



Voorbeeld

Bestandsnaam

TERUG

VOLGENDE

Hier vermeld u het probleem van uw Chromebook. U kunt een eigen referentie opgeven waarmee u het ticket in de gaten kunt houden. Daarnaast kunt u een foto uploaden van het probleem. Het is belangrijk dat u een zo'n duidelijk en uitgebreide probleemomschrijving opgeeft. Dit versnelt het proces.

Langsbrengen of zelf opsturen

Ophalen en Terugsturen



Ophalen in Nederland

Ophalen buiten Nederland

Selecteer datum

Geen datum. U ontvangt per e-mail instructies voor het maken van een ophaalafpraak.

Bij u op locatie



TERUG

VOLGENDE

U kiest voor ophalen en terugsturen en kiest voor de optie "geen datum".
Op deze manier kunt u indien nodig uw privéadres opgeven voor het ophalen van uw Chromebook.

Om de reparatie te registreren hebben wij wat persoonlijke gegevens nodig. Wij controleren op basis van uw e-mailadres of deze gegevens al in onze database aanwezig zijn.

Wanneer u al bekend bent, kunt u direct inloggen.

TERUG

VOLGENDE

Doormiddel van het opgeven van uw e-mailadres kunt u de voortgang van de reparatie inzien.



REGISTREREN

Particulier

Bedrijf

Nieuwsbrief ontvangen

TERUG

VOLGENDE

U kiest bij de registratie van uw gegevens voor “Particulier” en vult uw gegevens in. U kunt een eigen wachtwoord opgeven zodat u kunt inloggen.

Het ophaal-, bezorg- of reparatieadres is anders dan het factuuradres

OPHAAL-, BEZORG- OF REPARATIEADRES

Naam, adres en plaats

Voeg adres toe

Particulier Bedrijf

Hier vinkt u de optie aan “Het ophaal-, bezorg- of reparatieadres is anders dan het factuuradres. U kiest voor “Bedrijf” en vult de naam en adresgegevens van de school in. Op deze manier wordt uw Chromebook na de reparatie teruggestuurd naar school.

Daarnaast vult u uw eigen voor en achternaam in en uw e-mailadres.

Daarna komt u uit bij het overzicht en kunt u uw aanvraag indienen.